



SECRETARIA DE
**PLANEJAMENTO
E GESTÃO**

Relatório da Ouvidoria Municipal

Ano de 2024

Trata-se de análise de planilha enviada pela Ouvidoria do Município de Pelotas extraída do antigo sistema utilizado pela Ouvidoria do Município de Pelotas de 2015 a 2024.

A planilha é composta 14 colunas com diferentes finalidades. São elas:

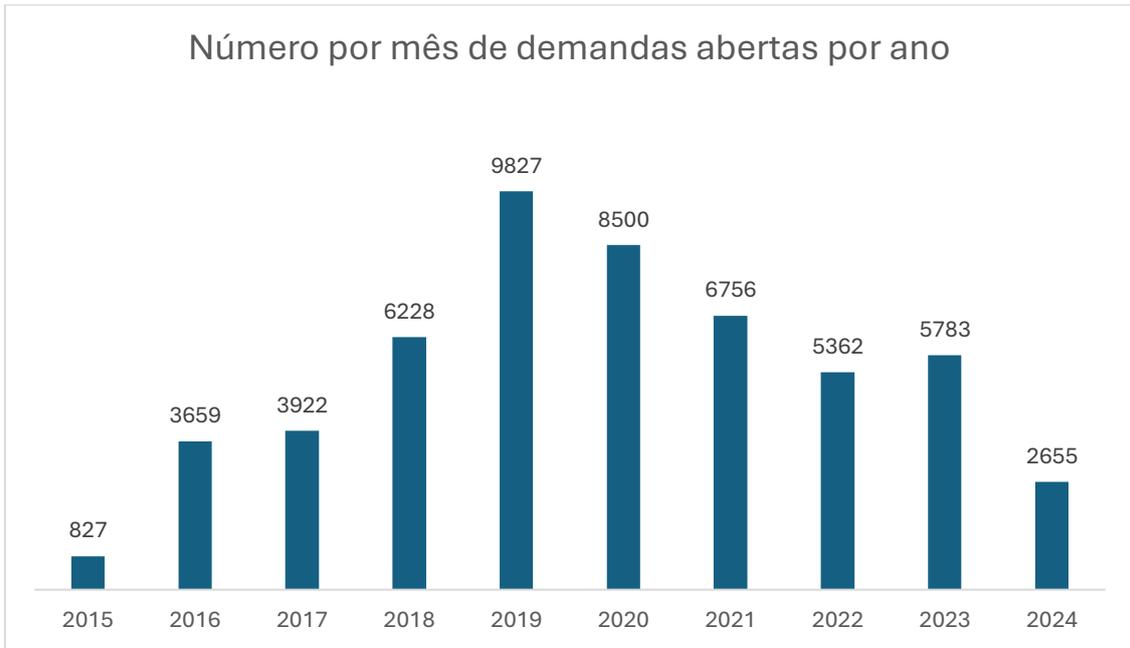
Coluna	Finalidade	Tipo do dado	Preenchimento efetivo
Protocolo	Número controle de ingresso de demanda	Numeral - sequencial	100% preenchido
Abertura	Data de ingresso da demanda	Data	100% preenchido
Solução	Data de ingresso da demanda	Data	89%
Solicitação	Descrição do pedido formulado pelo cidadão	Campo aberto	100%
Nome	Nome do cidadão solicitante	Campo aberto	100% (parcela de anônimos)
Rua	Nome da Rua onde se necessita o atendimento	Campo aberto	0,006% (333 preenchimentos)
Micro	Nome da microrregião	Campo aberto	23,6%
Macro	Nome da macrorregião	Campo aberto	23,6%

Contato	Telefone do solicitante	Campo aberto	88,8%
Secretaria	Sigla das Secretarias do Município	Campo aberto	100%
Tipo	Não identificado	Campo Aberto	100%
Origem	Modo pelo qual a demanda ingressou	Campo fechado	100%

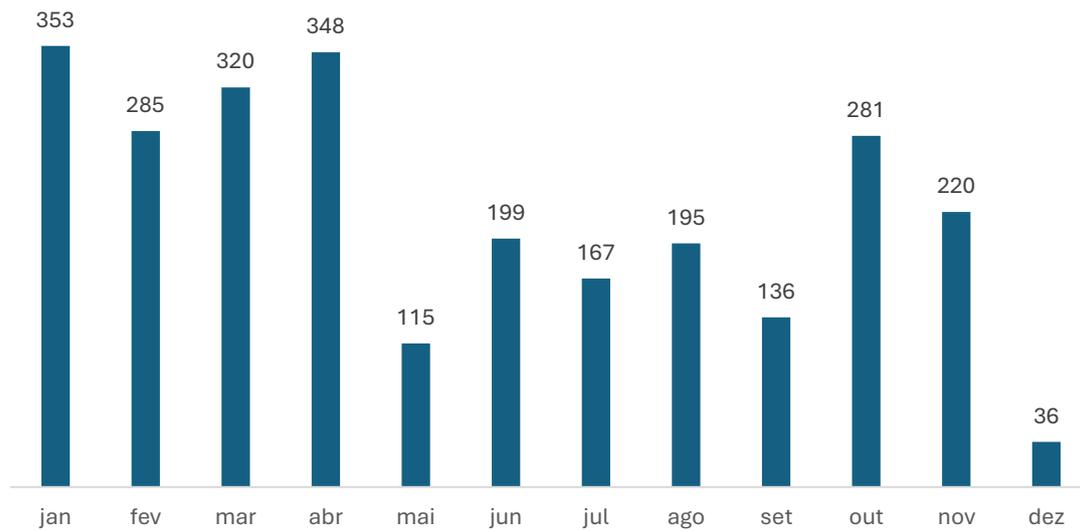
Em relação ao não preenchimento de dados, destaca-se que o sistema até então utilizado passou por inúmeras atualizações e alterações, motivo pelo qual inúmeros campos foram inseridos.

A partir dos dados fornecidos a este Observatório, foram inseridos outros dois campos: dia de semana da solicitação e diferenças em dias entre a data de recebimento e encerramento da demanda. A partir disso, chegamos nos dados que compõem esse relatório.

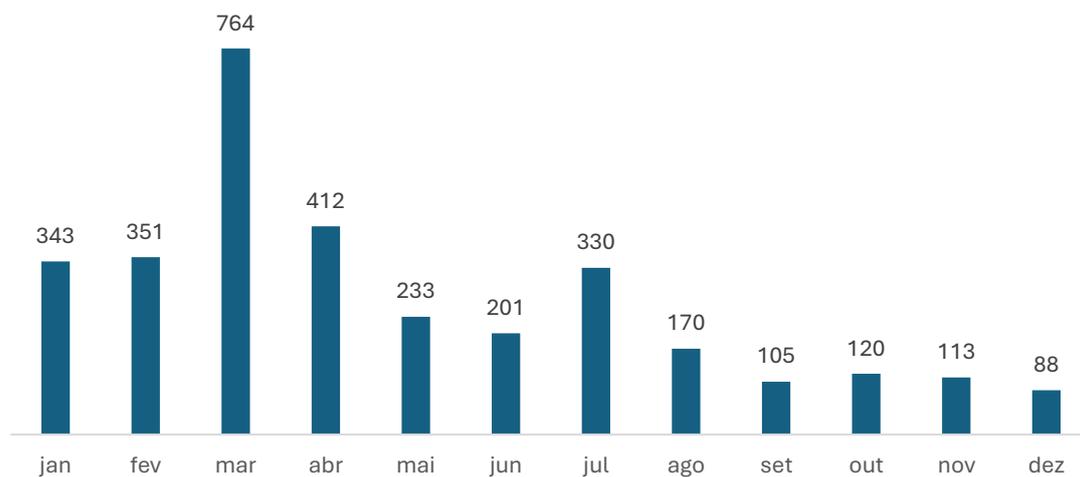
Dados Gerais



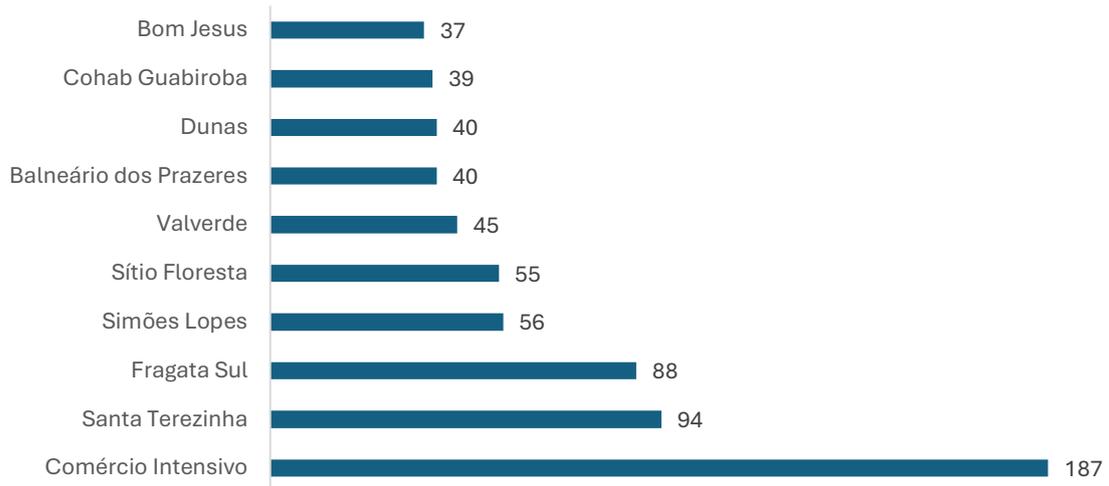
Número de demandas iniciadas por mês em 2024



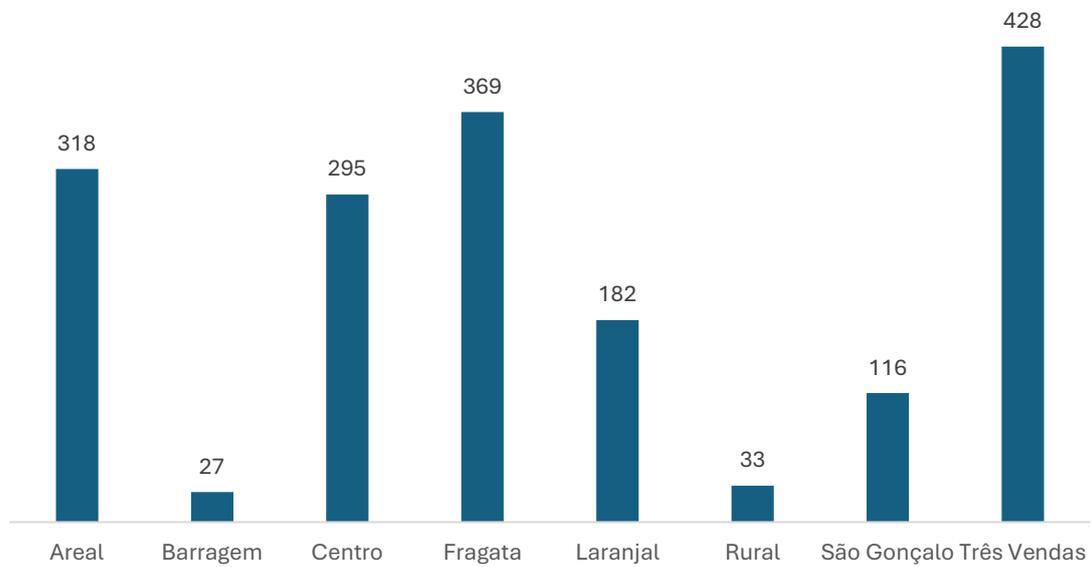
Quantidade de demandas solucionadas em 2024 por mês



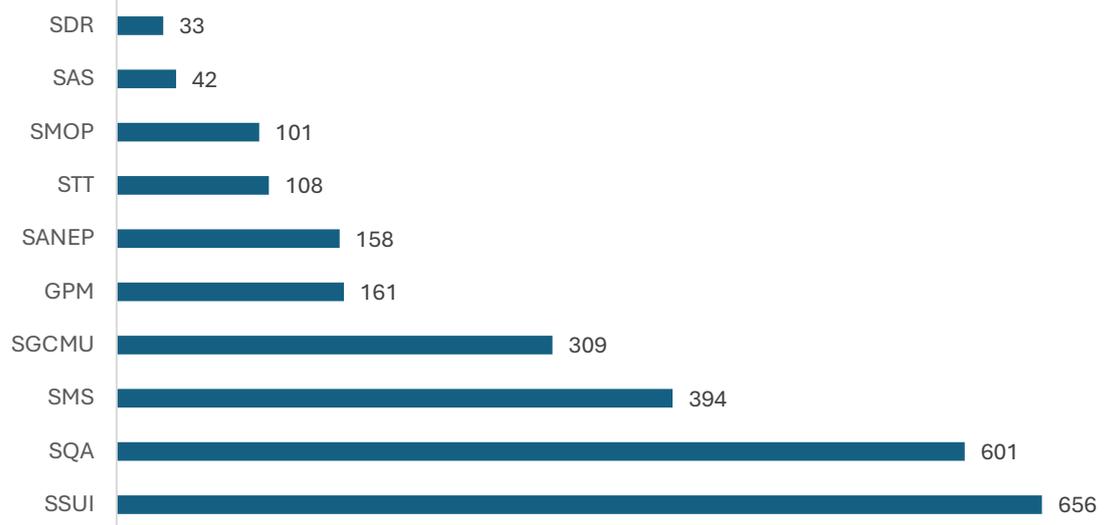
Quantidade de demandas por microrregião do Município em 2024



Número de demandas em 2024 por macrorregião



Contagem de demandas por secretaria no ano de 2024



EXPEDIENTE

SECRETARIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO

Salvador Mandagará Martins

Observatório de Segurança Pública e Prevenção Social de Pelotas

José Mario Brem da Silva Junior

Taiana Fernandes Marreiro

Valdirene Drehmer

Vanessa Faria de Oliveira



SECRETARIA DE
**PLANEJAMENTO
E GESTÃO**



OBSERVATÓRIO
DE SEGURANÇA PÚBLICA E PREVENÇÃO SOCIAL DE PELOTAS